

第一章：通 則

1.1 制定目的

本品質管理系統手冊是依據 ISO 90010:2008 國際品質管理系統標準及佐依企業有限公司(以下簡稱本公司)組織現況暨對品質政策的堅持做統一的敘述，希冀讓本公司同仁及需要瞭解本公司品質管理系統作業的任何一方獲得以下所需資訊：

- 1.1.1 品質管理系統的範圍，包括任何排除的細節和理由。
- 1.1.2 建立品質管理系統書面化程序或其參考之處。
- 1.1.3 陳述品質管理系統過程間的相互關係。

1.2 組織對品質管理系統要求

本公司品質管理系統所採用之ISO 90010:2008國際品質管理系統標準，為有下列需求的組織規定了品質管理系統要求：

- 1.2.1 證實其有能力穩定地提供符合顧客和適用的法規要求的產品。
- 1.2.2 藉由系統的有效應用，包括系統過程的持續改善和保證符合顧客與適用的法規要求，以提高顧客滿意的目的。

備註1：在本標準中所言之”產品”僅適用於

- (1).提供顧客預期或要求的產品。
- (2).產品實現過程中所產生的預期性之輸出。

備註2：法令及法規之要求可用法定要求來表示。

第二章：公司簡介

2.1 公司基本資料

公司名稱	佐依企業有限公司		
負責人姓名	林炳照	職稱	總經理
電話	02 - 26260733	傳真	02 - 26260112
E-mail/ 網頁	www.tsou-i.com.tw		
地址	新北市淡水區下圭柔山 114-3 號		

2.2 公司沿革

佐依企業有限公司成立於 77 年 9 月 1 日，為經授中字第 10132077520 號核准之合法公司。主要經營項目為承載帶專業製造及真空成型專業製造。

自設廠以來，本公司秉持『品質第一』、『顧客滿意』的經營理念為客戶服務，並且不斷自我鞭策，加上同仁兢兢業業的工作態度，因此多獲得客戶及業界的肯定與信賴。未來本公司將一本初衷，積極延攬專業技術人才，健全公司

組織制度，以持續提昇品質及效率，使公司能在激烈的競爭中，不斷的穩定成長，永續經營。

為因應市場客戶對品質及技術服務要求的不斷提升，更基於擴大營運、厚積實力之考量，特於 104 年 9 月導入並積極推動 ISO9001 品質管理系統，期待藉由全員參與、持續不斷的改善來提高客戶滿意度，再創營運佳績。

2.3 經營理念(願景)

本公司自成立以來，即秉持著**品質第一**的經營理念，不斷地投入精進生產製造，期以製造生產品質優良且顧客滿意之產品為職志，以謀求企業之永續發展。本公司於達成經營理念的同時，考量法令遵守、環境保護、徹底的品質管理、社會貢獻等層面，藉以盡到企業之社會責任。透過集團內各公司之連結和全體員工之團隊合作，隨時提供優質產品及服務。

2.4 產品範圍

承載帶專業製造及真空成型專業製造

2.5 品質政策

『品質第一』、『顧客滿意』

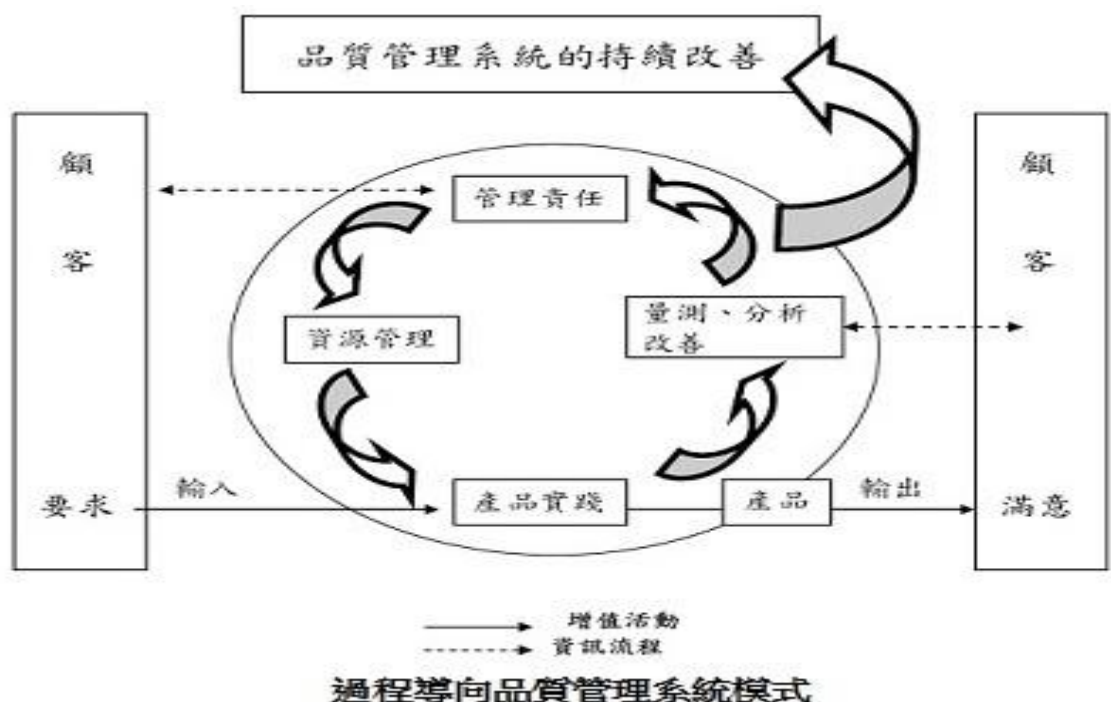
第三章：品質管理系統

壹、適用範圍：

1.1 概述：

1.1.1 品質管理系統主要目的在於透過系統實施，持續不斷改善和防止不符合的發生來滿足客戶要求，進而實現客戶滿意。

1.1.2 本系統適用於本公司自客戶要求之鑑別，到透過所有的品質管理系統過程，最終使客戶滿意等各種活動。以過程導向來發展、實施和改善品質管理系統的有效性，以藉由符合顧客要求來強化顧客的滿意。請參閱附圖【過程導向品質管理系統模式】。



1.1.3 本標準規定品質管理系統要求，當組織需要展示其有能力一致地提供符合顧客與法規要求之產品時，可採用之。

1.2 排除範圍：

1.2.1 ISO9001：2008 年版的所有要求都應遵守。然而，在某些情況下排除是可被接受的。

1.2.2 由於組織及其產品之特性，本標準某些要求不適用時，可考慮予以排除。但是僅以第七章為限，且不得影響組織提供滿足顧客與法令法規要求的產品之能力或責任。

1.2.3 本公司之營運產品項目僅各式**承載帶專業製造及真空成型專業製造**製造項目，屬本公司現有之標準化製程，本公司亦未受到客戶或法規之要求須納入設計開發流程，故 7.3 條款本公司宣告排除不適用。